

בקשה לקבלת מידע R.F.I - הפעלת מערך מתנדבים להפגת בדידות ולמעקב מדדים בסיסי למען

אזרחים ותיקים בביתם

אוכלוסיית האזרחים הוותיקים בישראל מונה כיום מעל למיליון אזרחים, אשר מהווים כ-11% מכלל האוכלוסייה, כאשר כ-23% מתוכם חיים בקהילה לבדם. בדידות מוגדרת כפער, הנתפס באופן סובייקטיבי, בין הקשרים החברתיים הרצויים לאדם לבין אלו שבפועל עומדים לרשותו. השילוב של בדידות עם תהליכים אופייניים לזקנה עלול ליצור או להאיץ סיכונים פיזיים, בריאותיים ונפשיים הפוגעים משמעותית באיכות החיים של הקשיש ובתוחלת החיים שלו.

בהתייחס לאתגר המוצג לעיל, המשרד לשוויון חברתי (להלן – **המשרד**) מעוניין בקבלת מידע על גופים המסוגלים ומעוניינים לבצע פרויקט של הקמת מערך של מתנדבים, הכשרתם והפעלתם לסיוע בהפגת בדידותם תוך ביצוע מעקב אחרי מדדי רפואה בסיסיים של האזרחים הוותיקים בביתם ברחבי הארץ, וזאת בהתאם למפורט בסעיף 1 להלן (להלן – **הפרויקט**).

מובהר כי ההתנדבות תבוצע בהתאם להנחיות לתקופה ביחס לנגיף הקורונה של הרשויות המוסמכות, ובכללן משרד הבריאות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

1. מידע על גופים המסוגלים ומעוניינים לבצע פרויקט מוגדר של הפעלת מערך מתנדבים להפגת

בדידות וביצוע בדיקות מדדי רפואה בסיסיים למען אזרחים ותיקים בביתם

מבוקש לקבל מידע על גופים המסוגלים ומעוניינים לבצע פרויקט כדלקמן:

1.1. הגוף עמו יתקשר המשרד (להלן – נותן השירותים) יתחייב בביצוע, בין היתר, של השירותים המצויינים להלן בתמצית:

1.1.1. נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד לפחות:

1.1.1.1. 1,000 מתנדבים ומתנדבות בעלי הכשרת מגיש עזרה ראשונה, מתוכם לפחות 200 חובשים, שיהיו בפריסה ארצית ויבחרו בהתאם לאמות המידה שיקבע המשרד.

1.1.1.2. לפחות שישה פראמדיקים, בעלי הסמכה מתאימה, כאשר כל אחד מהן יהא מופקד על אחד מהמחוזות בישראל, כהגדרתם על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

1.1.1.3. רופא מוסמך כדין בעל רשיון ישראלי, שישמש כמלווה מקצועי לפרויקט.

1.1.2. בתקופת הפרויקט נותן השירותים יבצע את הפעולות הבאות:

1.1.2.1. ינהל תכנית ביקורים שבועית במסגרתה מתנדבי התכנית יגיעו לביקורי בית אצל האזרחים הוותיקים לפחות אחת לשבוע לפעילות הכוללת הפגת בדידות חברתית לצד מעקב אחרי מדדי רפואה בסיסיים.

1.1.2.2. יפעל לביצוע הכשרות למתנדבים, באמצעות גוף/גופי הכשרה רלוונטיים, הכוללות קורס ייעודי להבנת חירום וצרכי אזרחים ותיקים בחירום וקורס

למתן עזרה ראשונה נפשית לאזרחים הוותיקים. תאום ביצוע השירותים מול נציגים רלוונטיים ברשויות המקומיות ורשויות רלוונטיות נוספות ככל שנדרש.

1.2. הפרויקט יבוצע בפריסה ארצית, לרבות ביישובי מגזר המיעוטים.

1.3. מובהר כי פרטי האזרחים הוותיקים יועברו לנותן השירותים על ידי המשרד לשוויון חברתי וישמשו אותו אך ורק לשם ביצוע הפרויקט.

1.4. בשלב זה הערכת התקציב שיעמיד המשרד לפרויקט מוערך בכ-3 מלש"ח כולל מע"מ (לכל תקופת הפרויקט) והוא ייקבע, בין היתר, בהתחשב בסכומים הנדרשים בעבור העמדת כוח אדם לניהול הפרויקט, ביצוע ההכשרה, ציוד אישי למתנדב וניהול תכנית הביקורים. נותן השירותים יידרש להעמיד מנהל פרויקט במשרה מלאה ומשרדים על חשבונו והמשרד לא ישלם תקורה כלשהי בגין ביצוע הפרויקט. המשרד אינו מתחייב לגבי סכום זה והיקפו ייקבע בהמשך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

1.5. יצוין כי המשרד שוקל לבצע את הפרויקט, בין היתר, באמצעות התקשרות לביצוע מיזם משותף עם גופים רלוונטיים ועל כן גופים אשר סבורים כי ביכולתם יהיה להעמיד מחצית מעלות המיזם יתבקשו לציין זאת במסגרת טופס מתן המענה לבקשת מידע.

1.6. האחריות הביצועית להוצאתו לפועל של הפרויקט תהא מוטלת על נותן השירותים, והוא יהיה אחראי לבדו לביצוע כל הפעולות הנדרשות לשם כך, ובכלל זה העמדת מלוא היקף המתנדבים הנדרש, מתן הכשרות מתאימות למתנדבים ביחס לסיוע להפגת בדידותם של האזרחים הוותיקים, כתיבת נהלים לפרויקט, הפעלה שוטפת של מערך המתנדבים, ביצוע ריענונים ושימור מתנדבים, רכש ציוד למתנדבים וכיוצ"ב.

1.7. להלן דרישות סף אשר צריכות להתקיים אצל נותן השירותים:

- 1.7.1. נותן השירותים הוא תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלבנטי.
- 1.7.2. לנותן השירותים אישור ניהול תקין לשנת 2021 מרשם העמותות, אם נותן השירותים הוא עמותה, או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הוא חברה לתועלת הציבור.
- 1.7.3. נותן השירותים הינו בעל יכולת לביצוע הפרויקט בפריסה ארצית. בסעיף זה פריסה ארצית משמעותה כי לנותן השירותים יכולת להפעיל מתנדבים בלפחות 20 רשויות מקומיות שונות, רשות אחת לפחות בכל אחד מהמחוזות בישראל, כהגדרתם על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.7.4. נותן השירותים בעל יכולת להעמדת לפחות 500 מתנדבים ושימורם.
- 1.7.5. נותן השירותים בעל ניסיון מוכח בביצוע הכשרות מקצועיות לפרמדיקים וחובשים מתנדבים (יתרון להכשרות טיפוליות או פארא רפואיות)

1.8. גופים אשר יש להם עניין במתן השירותים במתכונת הנ"ל, ואשר עומדים בדרישות שפורטו לעיל, מתבקשים להגיש את כל המידע הרלוונטי במסגרת הטופס המצורף כנספח א' למסמך זה בצירוף כל המסמכים המצוינים בסעיף זה, לרבות מסמכי ההתאגדות; אישור ניהול פנקסים כדון; אישור בר תוקף בדבר מעמד במע"מ וכן אישור ניהול תקין לשנת 2021, ככל שרלוונטי.

1.9. דרישות טכנולוגיות

1.9.1 נותן השירותים ינהל את פעילות התוכנית באמצעות מערכת CRM/XRM הכוללת בבסיס נתונים מנוהל בעל ישויות נפרדות הנדרשות לצורך תהליך פעילות הפגת הבדידות כגון מקבלי השירות, נותני השירות, ניהול ההתנדבויות, סוגי השירות, מקום וזמן השירות, ממשקים וכד'.

1.9.2 ניהול המידע במאגר הנתונים: יובהר כי דרישה מהותית היא שכל פריט מידע שנשמר במערכת ישמר בבסיס הנתונים בשדה ייעודי נפרד. לדוגמא: לא יישמר שם מלא של הפונה, אלא שם פרטי בשדה נפרד, ושם משפחה בשדה נפרד. רשימות בחירה ינוהלו בטבלאות קודים בלבד שיועברו על ידי המשרד.

1.9.3 נותן השירותים יידרש להקים ממשק אל מול המשרד לשוויון חברתי בו יועברו פרטי הפעילות אשר ישמשו את המשרד לצורך בקרה והתחשבות. נותן השירותים יתחייב לכך שכל פריטי המידע שייאסף בפעילות השוטפות במסגרת הפרויקט יועברו אל המשרד לשוויון חברתי בזמן אמת בממשק אונליין מאובטח שיאושר על ידי המשרד בכפוף לנספח אבטחת מידע, כברירת מחדל, בממשק למשרד או בכל ממשק שיידרש יועברו הנתונים בממשק בתצורת WS, בפורמט JSON. כל הממשקים יהיו מוצפנים באמצעות SSL ברמה העדכנית הקיימת.

1.9.4 נותן השירותים יידרש כחלק ממתן השירות לקבל את הסכמת האזרח להעברת נתוניו גם למשרד לשוויון חברתי כחלק מהיכולת לסייע.

1.10. הנחיות אבטחת מידע וסייבר

1.10.1 על נותן השירותים לעמוד בחוקים ובתקנות הגנת הפרטיות ובכך להגן על המידע שנמסר לידו ע"י המשרד.

1.10.2 נותן השירותים ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר אשר יאכוף הנחיות אלה.

1.10.3 נותן השירותים יעביר מידע שהתקבל מהמשרד אך ורק לגורמים הנדרשים לכך לטובת ביצוע ההתנדבות.

1.10.4 גישה לרשימת כלל הפניות מהמשרד תתאפשר למספר משתמשים בודדים בהתאם לבחירת נותן השירותים ובאישור המשרד.

1.10.5 משתמשים אלה נדרשים לחתום על כתב סודיות.

1.10.6 נותן השירותים יעביר את כתבי הסודיות למשרד.

1.10.7 כל פנייה תישלח מהרכז למתנדב ספציפי. לא יועברו פניות ברשימת תפוצה.

1.10.8 נותן השירותים מתחייב למחוק את כלל המידע שקיבל מהמשרד בתום ההתקשרות. על נותן השירותים לספק מכתב התחייבות מחיקה בחתימת מנכ"ל בתום ההתקשרות.

1.11 את המידע יש להעביר באמצעות דוא"ל לכתובת - michrazim@mse.gov.il יאוחר מיום ג', י"ג בחשוון תשפ"ב ה- 19.10.2021 שעה 12:00 למשרד לשוויון חברתי, לידי מרכז ועדת המכרזים – מר מיכאל אברמוב. על נותן השירותים חלה החובה לבדוק כי המידע התקבל במלואו בידי מרכז ועדת המכרזים בטלפון שמספרו 02-6547041. יש לרשום בכותרת הפנייה "בקשה לקבלת מידע R.F.I - הפעלת מערך מתנדבים להפגת בדידות ולמעקב מדדים בסיסי למען אזרחים ותיקים בביתם".

1.12 ניתן לבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר להליך זה ולתנאיו באמצעות פנייה אל מרכז ועדת המכרזים – מר מיכאל אברמוב לדוא"ל michrazim@mse.gov.il. על הפונה חלה החובה לבדוק כי הדוא"ל התקבל בידי מרכז ועדת המכרזים, בטלפון שמספרו: 02-6547041. יש לרשום בכותרת הפנייה – " בקשה לקבלת מידע R.F.I להפעלת מערך מתנדבים להפגת בדידות ולמעקב מדדים בסיסי למען אזרחים ותיקים בביתם – שאלות הבהרה". על הפניות להגיע למשרד עד יום רביעי, כ"ג בתשרי תשפ"ב ה- 29.9.2021 בשעה 12:00.

1.13 תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד, יועלו לאתר האינטרנט של המשרד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי הליך זה. רק תשובות והבהרות שפורסמו באתר המשרד תחייבנה את המשרד. המשרד אינו מתחייב כי כל שאלה תענה, ולא יהיה מחויב לנמק את תשובותיו.

1.14 יודגש כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע בלבד ואינה בגדר בקשה להציע הצעות או חלק מהליכי מכרז או הליך מחייב אחר ובעקבותיה ישקול המשרד, ככל שימצא לנכון, את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה והתנאים המחייבים לפרויקט, ככל שהמשרד ימצא לנכון לבצע פרויקט כלשהו, יהיו התנאים שיפרסם המשרד לעניין. אין בפנייה משום התחייבות מצד המשרד להמשיך ולפעול בעקבותיה בהליך כלשהו, לרבות בהליך התקשרות בנוגע לנושא הפניה המפורט לעיל.

1.15 מענה לבקשה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז שייערך בעקבותיו, ככל שיערך. ובכל מקרה, מענה לבקשה זו לא יעניק יתרון במכרז (אם יפורסם), ולא יחייב את שיתופו במכרז של העונה או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.

1.16. המשרד רשאי, בין אם במסגרת חוזה התקשרות ובין אם במסגרת מכרז שיפרסם (אם יפרסם), לשנות או להוסיף תנאים ודרישות בכפוף לשיקול דעתו המקצועי של המשרד ובהתאם לצרכיו.

1.17. המשרד רשאי לבטל או לשנות בקשה לקבלת מידע זו, כולה או חלקה, או לפרסם בקשה לקבלת מידע חדשה על פי החלטתו ללא מתן הסברים כלשהם וללא הודעה מוקדמת.

1.18. המשרד שומר לעצמו הזכות לפנות לגופים נותני המידע, כולם או חלקם, בשאלות הבהרה או בפנייה לקבלת מידע נוסף, להשלמת מידע בכתב או בע"פ ביחס לכל נתון אחר הדרוש לו וכן להאריך את מועד הגשת המידע הקבוע לעיל.

1.19. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה זו ולנותן השירותים לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

נספח א' – טופס מתן המידע

למונחים בטופס זה המשמעות הקבועה ביחס אליהם בבקשה לקבלת מידע, אלא אם שונו במפורש.

1. פרטים על נותן השירותים המוצע:

- א. שם מלא: _____
- ב. סוג התאגיד: _____
- ג. מס' תאגיד: _____
- ד. מאוגד אצל רשם: _____

2. **לטופס זה מצורפים מסמכי ההתאגדות של נותן השירותים המוצע אצל הרשם המתאים לעניין זה (מסמכי התאגדות, מעמד במע"מ וכו') וכן אישור ניהול תקין לשנת 2021 מרשם העמותות אם נותן השירותים המוצע הינו עמותה, או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים המוצע הנו חברה לתועלת הציבור.**

3. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם נותן השירותים המוצע:

- שם: _____ מס' תעודת זהות: _____
- שם: _____ מס' תעודת זהות: _____

4. שם איש קשר לפנייה לקבלת מידע זו: _____

טלפון איש קשר: _____ דוא"ל איש קשר: _____

5. פרטי נותן השירותים המוצע:

- מען: _____ מיקוד: _____
- טלפון: _____ פקס: _____
- דוא"ל: _____

6. נותן השירותים המוצע הנו בעל יכולת לביצוע הפרויקט בפרישה ארצית – **כן/לא** (מחק את המיותר).

אם כן - נא לפרט על ניסיון המציע בעבודה בפרישה ארצית, שמות רשויות מקומיות בהן פעל וכן ציון סניפים ככל שישנם ו/או כלים הקיימים לנותן השירותים לניהול המיזם בפרישה ארצית

7. נותן השירותים המוצע הנו בעל יכולת להעמדה ושימור של לפחות 500 מתנדבים – כן/לא (מחק את המיותר).

אם כן – נא לפרט, ובכלל זה מסירת פרטים ביחס לאופן הגיוס והשימור של המתנדבים, היקף הניסיון הקיים בהעמדת המתנדבים (לרבות היקפים מספריים שנתיים) וכן מאפייני המתנדבים שגויסו.

8. נותן השירותים המוצע הינו בעל ניסיון מוכח בביצוע הכשרות מקצועיות לפרמדיקים וחובשים מתנדבים – כן/לא (מחק את המיותר).

אם כן – נא לפרט ובכלל זה ביחס למספר ההכשרות לפרמדיקים ולחובשים אשר בוצעו ע"י נותן השירותים, סוגי ההכשרות המקצועיות שבוצעו, וכן פרטים נוספים ביחס לתשתית הקיימת ביחס לביצוע הכשרות אצל נותן השירותים.

9. נותן השירותים הינו בעל יכולת לעמוד בדרישות הטכנולוגיות הקבועות בסעיף 1.9 בבקשה לקבלת מידע - כן/לא (מחק את המיותר).

10. נותן השירותים הינו בעל יכולת לעמוד בהנחיות אבטחת המידע והסייבר הקבועות בסעיף 1.10 בבקשה לקבלת מידע - כן/לא (מחק את המיותר).

11. נותן השירותים הינו בעל יכולת להעמיד רופא מוסמך כדין בעל רשיון ישראלי, שישמש כמלווה מקצועי לפרויקט - כן/לא (מחק את המיותר).

12. נותן השירותים סבור כי ביכולתו יהיה להעמיד מחצית מעלות המיזם - כן/לא (מחק את המיותר).

13. נותן השירותים מוזמן להעמיד במסגרת המענה מידע בדבר אפיקים מוצעים לביצוע הפעלה של מערך מתנדבים להפגת בדידות ולמעקב מדדים בסיסי למען אזרחים ותיקים בביתם ובכלל זה

ביחס למשאבים הנדרשים, מודל מוצע לביצוע תכנית ביקורים שבועית של מתנדבים בדגש על פעילות משותפת עם אזרחים הוותיקים, יעדים אפשריים וכל מידע נוסף שהוא מוצא לנכון.

14. הצהרות מוסר המידע

א. אני מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כי הנני עומד בכל התנאים הנדרשים מנותן השירותים כמפורט בסעיף 1 לבקשה לקבלת מידע.

ב. ידוע לי כי המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות בכפוף לשיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.

ג. ידוע לי כי מענה לבקשה לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז שייערך בעקבותיו, ככל שיערך. ובכל מקרה, מענה לבקשה זו לא יעניק יתרון במכרז כלשהו, ולא יחייב את שיתופי במכרז או התקשרות עמי בכל דרך אחרת.

ד. ידוע לי כי הבקשה לקבלת מידע שפרסם המשרד אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, אלא הינה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו. התנאים המחייבים לביצוע השירותים יהיו התנאים שיקבעו במכרז (אם יפורסם) או בהסכם (אם יחתם) לעניין זה.

ה. ידוע לי כי המשרד רשאי, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות בכפוף לשיקול דעתו המקצועי של המשרד ובהתאם לצרכיו.

ו. ידוע לי כי המשרד שומר לעצמו הזכות לפנות לגופים נותני המידע, כולם או חלקם, בשאלות הבהרה או בפנייה לקבלת מידע נוסף, להשלמת מידע בכתב או בע"פ ביחס לכל נתון אחר הדרוש לו וכן להאריך את מועד הגשת המידע הקבוע לעיל.

ז. ידוע לי כי המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה זו ולנותן השירותים לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

ח. אני מצהיר כי כל הפרטים המופיעים לעיל הנם נכונים ומדויקים.

תאריך	שם מלא של החותם בשם נותן המידע	חתימה וחותמת נותן המידע

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר כי הצהרה זו נחתמה בפני ביום _____, על ידי _____ ת.ז. _____ וה"ה _____ המורשים בחתימתם לחייב את המציע, שהנו גוף קיים ורשום על פי דין בהתאם להוראות מסמכי ההתאגדות של המציע והחלטות הדירקטוריון/ הוועד המנהל של המציע ולאחר שהזהרתי אותו/אותם לומר את האמת, אישרו/ו בחתימתם/ם את נכונות הצהרתם/ם דלעיל

חתימה וחותמת

תאריך

